



# Gerenciamento Total da Informação

Rua Carlos Von Koseritz, 456 - Higienópolis - Porto Alegre RS - CEP 90.540-030  
Fone: (51) 3337-0061 Fax: (51)3343-3430- Celulares: (051) 9979-5293 / 9969-1018  
E-mail : [powerimg@powerbrasil.com.br](mailto:powerimg@powerbrasil.com.br) Site: [www.powerbrasil.com.br](http://www.powerbrasil.com.br)

---

## Sistemas COLD - Relatórios Armazenados Eletronicamente

### 1. COLD - VISÃO GERAL:

- Um grande infinidade de informações vitais para as empresas ainda hoje estão em papel. Segundo as últimas pesquisas feitas por diversos organizações importantes, cerca de 95% de todas as informações ainda continuam em papel, 4% estão em microfilme ou microfichas e, somente 1% estão na forma digital.

- Portanto, ainda existe um grande acervo de documentos a serem convertidos do papel ou de Sistemas COM para o Sistema COLD.

O sistema COLD, é uma alternativa para o antigo sistema de microfilmagem COM.

COLD é a sigla para Computer Output to Laser Disc(Saída direta para o disco laser). Atualmente a nomenclatura ERM, Enterprise Report Manager, está sendo mais utilizada.

- Nesse sistema normalmente os relatórios estão armazenados em um Minicomputador ou em um Mainframe, de onde é gerado um spool de impressão para um PC que possui instalado algum sistema de COLD, como o **Datagraber do Alchemy**, por exemplo.

- Em geral, todos os sistemas de COLD são capazes de interpretar esses arquivos de spool e armazená-los eletronicamente dentro de bancos de dados de onde esses relatórios podem ser recuperados e visualizados, impressos, transmitidos por fax ou Internet, dependendo do sistema utilizado. Esses sistemas são capazes de recuperar um documento rapidamente, mesmo em um universo de pesquisa bastante significativo. Em média, o tempo de recuperação de um documento é de cerca de 3 segundos.

Atualmente os sistemas COLD suportam diversas mídias digitais, desde CD-R até DVDs.

- Uma recente pesquisa realizada pelo CENADEM de São Paulo, apontou que 14,8% das empresas que já possuem processos de GED, pretendem implementar sistemas de COLD, sendo que, dentre essas, 7% já tinham a tecnologia em 1996 e 58,4% ainda não possuem nada. Enquanto isso, 15,8% pretendem implantar essa tecnologia. Dos pesquisados somente 4,1% não pretendem ter nenhum sistema de COLD instalado.

### 2. DATAGRABBER - O COLD DA SOLUÇÃO ALCHEMY:

- O módulo Datagraber da solução Alchemy é uma sofisticada linguagem de análise de dados, que torna fácil o armazenamento de dados de COLD. Cada registro lógico se torna um documento dentro de uma base de dados do Alchemy. Além disso, todos os campos de índices personalizados são automaticamente preenchidos a partir do arquivo de dados para dentro do banco Alchemy, facilitando uma posterior busca dentro do sistema.

O arquivo de dados é analisado por um arquivo de definições, contendo declarações da linguagem DataGrabber do Alchemy, que irão determinar como o arquivo de dados deve ser analisado e importado para o banco Alchemy e, ainda preencher os campos de pesquisa do Banco de Dados.

---



Processamento de Dados e Imagens Ltda.

## Gerenciamento Total da Informação

Rua Carlos Von Koseritz, 456 - Higienópolis - Porto Alegre RS - CEP 90.540-030  
Fone: (51) 3337-0061 Fax: (51)3343-3430- Celulares: (051) 9979-5293 / 9969-1018  
E-mail : [powerimg@powerbrasil.com.br](mailto:powerimg@powerbrasil.com.br) Site: [www.powerbrasil.com.br](http://www.powerbrasil.com.br)

---

### Em um esquema resumido teríamos o seguinte fluxo:

1. Arquivo .DAT possui os dados originais, vindos de um Mainframe
2. O arquivo .DEF é escrito para determinar como o relatório será armazenado dentro da Base Alchemy.
3. O módulo DataGrabber é disparado a partir da interface gráfica do Alchemy Construtor ou de algum processo automático, para que a análise dos dados possa ser executada.
4. Registros lógicos se tornam documentos dentro da Base Alchemy e os campos de perfis são automaticamente preenchidos. Todos os índices já estão disponíveis neste momento.
5. Pode-se agora definir um overlay (imagem do formulário de impressão) para os dados a fim de melhor visualizá-los.

Um vez feito este processo, o banco de dados já está pronto para ser visualizando usando o programa de pesquisa do Alchemy ou algum browser compatível através do servidor de Web do Alchemy.

### Pesquisa Global

- O Alchemy possui diversos recursos para a manipulação dos relatórios importados para o seu banco de dados, como por exemplo, a possibilidade de Pesquisas Globais capazes de cruzar informações em diversos bancos de dados utilizando-se de uma chave de pesquisa comum a todos eles. Por exemplo, se você tem vários bancos onde um mesmo contribuinte tem relatórios armazenados e, o mesmo pode ser identificado por um numero único em todos eles, o sistema poderá pesquisar em todos os bancos e trazer tudo o que existe armazenado sobre aquele contribuinte pesquisado.

Além deste, a pesquisa por "full text" pode localizar rapidamente documentos através de qualquer expressão contida nos relatórios, eliminando a necessidade de se programar muitas chaves de pesquisa.

### Formato de Dados e Compactação

- O módulo DataGrabber do Alchemy suporta arquivos em EBCDIC ou ASCII. Dados em outros formatos deverão ser convertidos antes, para que o DataGrabber possa analisá-los.

Um dos grandes benefícios do DataGrabber do Alchemy e da tecnologia COLD é a possibilidade de se armazenar muitos mais dados por CD-R. Para se ter uma idéia, pode-se armazenar, em um CD-R 1,5 milhão de registros COLD versus 15000 imagens digitalizadas. Um outro aspecto importante deste tipo de sistema é a possibilidade de se armazenar um único arquivo de imagem para todos os registros do dados do banco, pois os dados se sobrepõe utilizando-se da mesma imagem de fundo durante a visualização ou impressão, a fim de formar um registro virtual exatamente igual ao documento físico em questão.

---



## Gerenciamento Total da Informação

Rua Carlos Von Koseritz, 456 - Higienópolis - Porto Alegre RS - CEP 90.540-030  
Fone: (51) 3337-0061 Fax: (51)3343-3430- Celulares: (051) 9979-5293 / 9969-1018  
E-mail : [powerimg@powerbrasil.com.br](mailto:powerimg@powerbrasil.com.br) Site: [www.powerbrasil.com.br](http://www.powerbrasil.com.br)

---

### 3. O COLD , UMA ANÁLISE GERAL:

- O Sistema COLD tem atraído usuários por seu baixo custo, sua alta capacidade e eficiência na distribuição eletrônica de dados, eliminação ou diminuição de papel, eliminação de risco de extravio e deterioração e melhoria na prestação de serviços.

Muitas empresas estão implantando o COLD nos extratos bancários, extratos de faturas, contas telefônicas, relatórios legais e outros.

- Através do COLD, o Call Center se transforma em contact center. Ao atender uma chamada de um cliente, em uma fração de segundo, o atendente vê na tela do computador o registro de todos os seus contatos e operações com a empresa. Ele faz uma série de pesquisas oferecendo novos produtos e serviços.

- O sistema COLD pode ser integrado com sistemas como o GED e Workflow no CRM, com ferramentas de data warehouse e data mining, para criação de um ambiente business intelligence. Pode ainda ser integrado a pacotes de ERP e a sistemas de gerenciamento de documentos, dando uma visão corporativa de todos os documentos e relatórios da empresa.

Apesar disto, a microfilmagem não deverá, ainda, desaparecer do cenário nacional por duas razões: a primeira são os sistemas híbridos, que acopla sistemas de GED com a microfilmagem e a Segunda são as vantagens da digitalização a partir de microfilmes. Apesar disto, as vendas de equipamentos para microfichas estão em queda, pois o COM vem sendo substituído pelo COLD.

---